

Số: 1511 /KH-BVBC

Bình Chánh, ngày 15 tháng 11 năm 2024

**KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH  
SỞ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ TÍCH HỢP TRÊN ỨNG DỤNG VNeID CỦA  
NGÀNH Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Căn cứ công văn số 1332/QĐ-BYT ngày 21 tháng 05 năm 2024 của Bộ Y tế về Ban hành Hướng Sở sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID

Căn cứ công văn số 2733/QĐ-BYT ngày 17 tháng 09 năm 2024 của Bộ Y tế về Ban hành Hướng dẫn thí điểm thực hiện Sở sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VneID

Căn cứ công văn số 11718/SYT-TCCB ngày 07 tháng 11 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc Phát động cao điểm “55 ngày đêm triển khai hiệu quả Sở sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID của toàn Ngành Y tế Thành phố Hồ Chí Minh”.

Căn cứ công văn số 11938/SYT-CNTT ngày 13 tháng 11 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về vấn đề triển khai hiệu quả Sở sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID

Bệnh viện huyện Bình Chánh thực hiện kế hoạch triển khai chương trình Sở sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID của Ngành Y tế Thành phố Hồ Chí Minh với nội dung như sau:

**1. MỤC TIÊU**

- Giúp người dân đến khám và chữa bệnh tại Bệnh viện huyện Bình Chánh hiểu về Sở sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe.
- Thực hiện liên thông dữ liệu khám, chữa bệnh trên Sở sức khỏe điện tử tích hợp trong ứng dụng VNeID.
- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để kết nối thông tin hình thành trong quá trình khám, chữa bệnh của người dân tại các cơ sở y tế nhà nước và tư nhân nhằm phục vụ công tác quản lý y tế được chính xác, kịp thời.





- Trên cơ sở ứng dụng các tiện ích từ sổ sức khỏe điện giúp người dân có thể theo dõi, quản lý thông tin sức khỏe của bản thân thuận tiện; chủ động trong việc phòng, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe cá nhân, giảm thời gian, chi phí khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế trên địa bàn.

## 2. NỘI DUNG

- Truyền thông rộng rãi tại Bệnh viện huyện Bình Chánh để mọi người đến khám và chữa bệnh điều hiểu rõ ý nghĩa và lợi ích của việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử tích hợp VNeID định danh cấp độ 2 (*phụ lục đính kèm*).

- Lập kế hoạch triển khai, phân công cán bộ chuyên môn xây dựng quy trình triển khai ghi nhận thông tin, phân công cán bộ công nghệ thông tin xây dựng quy trình liên thông dữ liệu kịp thời. Đôn đốc, kiểm tra giám sát chất lượng dữ liệu.

- Thực hiện tiếp nhận khám, chữa bệnh bằng một trong các sổ định danh sau: Thẻ Căn cước, Sổ định danh cá nhân, Sổ thẻ BHYT cho tất cả đối tượng người bệnh.

- Bảo đảm việc ghi nhận, ký số và liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID, tiếp nhận khám bệnh, chữa bệnh bằng Sổ sức khỏe điện tử VNeID

- Đào tạo tập huấn cho bác sĩ và nhân viên y tế bảo đảm ghi chép hồ sơ bệnh án theo đúng quy định, thực hiện tóm tắt hồ sơ bệnh án, tóm tắt quá trình điều trị để cung cấp thông tin cho Sổ sức khỏe điện tử VNeID.

- Bảo đảm liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT sau khi người bệnh kết thúc đợt khám bệnh, chữa bệnh.

- Khuyến khích toàn thể nhân viên y tế trong bệnh viện có ý tưởng và các sáng kiến cải tiến, các sản phẩm sáng tạo trong hoạt động truyền thông, hướng dẫn người bệnh sử dụng hiệu quả Sổ sức khỏe điện tử, hay các sản phẩm sáng tạo giúp bác sĩ tăng cường và dễ dàng sử dụng các dữ liệu sẵn có trong Sổ sức khỏe điện tử của người bệnh.

- Thiết lập hệ thống giám sát để theo dõi quá trình triển khai và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID. Thu thập ý kiến phản hồi từ người dùng và nhân viên y tế để liên tục cải tiến và nâng cao chất lượng dịch vụ.

### **3. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **3.1. Phòng Kế hoạch tổng hợp**

- Chịu trách nhiệm chính trong việc tổ chức triển khai kế hoạch này.
- Phối hợp với Phòng Quản lý chất lượng, Phòng Hành chính quản trị, Tổ Công nghệ Thông tin, Khoa Khám bệnh, Tổ Biên tập và các khoa phòng liên quan để thực hiện các nhiệm vụ sau:

- + Xây dựng và hoàn thiện cơ sở dữ liệu liên thông, đồng bộ dữ liệu khám, chữa bệnh thông qua Sổ Sức Khỏe Điện Tử tích hợp trên ứng dụng VNeID, đảm bảo tính chính xác và bảo mật (phụ lục đính kèm)

- + Truyền thông rộng rãi tại Bệnh viện huyện Bình Chánh để mọi người đến khám và chữa bệnh đều nhận biết và sử dụng Sổ Sức Khỏe Điện Tử tích hợp trên ứng dụng VNeID.

- + Theo dõi và báo cáo kết quả triển khai định kỳ, đề xuất cải tiến nhằm tối ưu hóa hiệu quả sử dụng ứng dụng VNeID trong việc quản lý sức khỏe điện tử (*Phụ lục đính kèm*)

#### **3.2. Phòng Quản lý chất lượng - Phòng Hành chính quản trị - Phòng Điều dưỡng - Tổ Biên tập**

- Phụ trách chính trong công tác truyền thông tại Bệnh viện huyện Bình Chánh với nhiều hình thức khác nhau như phát loa, tạo góc truyền thông khu nhận bệnh, hỗ trợ hướng dẫn trực tiếp v,v... để bệnh nhân và người nhà khi đến khám bệnh tại bệnh viện nhận biết về ứng dụng VNeID định danh cấp độ 2 và việc cập nhật và liên thông dữ liệu qua Sổ Sức Khỏe Điện Tử tích hợp trên ứng dụng VNeID

- Khuyến khích người dân sử dụng ứng dụng VNeID cấp độ 2 để đăng ký khám chữa bệnh tại bệnh viện; theo dõi và báo cáo kết quả việc sử dụng VNeID khi đăng ký khám tại bệnh viện.

#### **3.3. Tổ Công nghệ Thông tin**

PH  
H V  
UYỆ  
CH



- Thiết lập và duy trì cơ sở dữ liệu liên thông nhằm kết nối dữ liệu khám chữa bệnh với Sổ Sức Khỏe Điện Tử trên ứng dụng VNeID, đảm bảo tính an toàn và độ chính xác của dữ liệu.
- Cập nhật thường xuyên các thông tin về ứng dụng và lợi ích của Sổ Sức Khỏe Điện Tử trên trang web chính thức của bệnh viện để người dân dễ dàng tiếp cận.
- Bảo đảm việc ghi nhận, ký số và liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID, tiếp nhận khám bệnh, chữa bệnh bằng Sổ sức khỏe điện tử VNeID
- Bảo đảm liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT sau khi người bệnh kết thúc đợt khám bệnh, chữa bệnh.
- Đăng tải thông tin chi tiết về ứng dụng và các lợi ích của Sổ Sức Khỏe Điện Tử trên trang web và các kênh truyền thông chính thức của Bệnh viện.
- Đảm bảo hỗ trợ kỹ thuật và giải đáp thắc mắc cho bệnh nhân khi sử dụng Sổ Sức Khỏe Điện Tử tích hợp, giúp họ dễ dàng truy cập và cập nhật thông tin sức khỏe.

### **3.4. Khoa Khám bệnh**

- Phụ trách chính hướng dẫn toàn thể nhân viên khoa Khám bệnh, nơi tiếp nhận khám bệnh và các bác sĩ đến khám tại khoa: hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân và người nhà sử dụng Sổ Sức Khỏe Điện Tử tích hợp trên ứng dụng VNeID để họ nắm bắt và sử dụng hiệu quả dịch vụ này (Phụ lục kèm theo)
- Thực hiện tiếp nhận khám, chữa bệnh bằng một trong các số định danh sau: Thẻ Căn cước, số định danh cá nhân, số thẻ BHYT cho tất cả đối tượng người bệnh.

### **3.5. Các Khoa, Phòng khác**

- Lãnh đạo các khoa, phòng phổ biến cho nhân viên bệnh viện về cách sử dụng Sổ Sức Khỏe Điện Tử tích hợp trên ứng dụng VNeID; sẵn sàng hướng dẫn, tuyên truyền cho người bệnh và gia đình để mọi người cùng tiếp cận thông tin sức khỏe trên ứng dụng VNeID.



### 3.6. Phòng Tài chính kế toán

- Phối hợp phòng KHTH dự trù kinh phí thực hiện, truyền thông

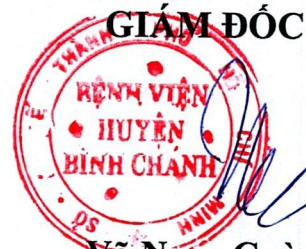
## 4. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Từ ngày ban hành Kế hoạch này

Trên đây là Kế hoạch triển khai Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID của Ngành Y tế Thành phố Hồ Chí Minh tại Bệnh viện huyện Bình Chánh. Đề nghị Lãnh đạo các khoa, phòng, đơn vị nghiêm túc thực hiện. *T. M.*

Nơi nhận: *YAM*

- Ban Giám đốc;
- Các Khoa/Phòng;
- Lưu: VT, KHTH.



Võ Ngọc Cường





## PHỤ LỤC

# LỢI ÍCH CỦA VNeID KHI ĐI KHÁM CHỮA BỆNH TẠI BỆNH VIỆN

(Ban hành kèm theo kế hoạch số: 1511 /KH-BVBC ngày 15 tháng 11 năm 2024 của Bệnh viện huyện Bình Chánh)

### **Giới thiệu về Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID**

Sổ sức khỏe điện tử (SSKĐT) được tích hợp trên ứng dụng VNeID là công cụ hỗ trợ người dân quản lý thông tin sức khỏe cá nhân một cách tiện lợi, an toàn, và bảo mật. Với tài khoản định danh cấp độ 2, người dùng có thể truy cập đầy đủ các tính năng của sổ sức khỏe điện tử, từ đó nắm bắt, theo dõi tình trạng sức khỏe của mình và gia đình một cách hiệu quả hơn.

Ứng dụng VNeID với tài khoản định danh cấp độ 2, mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho người dân khi đi khám bệnh. Dưới đây là những lợi ích nổi bật:

#### **1. Xác thực danh tính nhanh chóng**

- **Thay thế thẻ CCCD:** VNeID giúp bạn sử dụng căn cước công dân (CCCD) điện tử để xác minh danh tính khi đến bệnh viện, không cần mang theo thẻ CCCD.

- **Đồng bộ thông tin:** Tất cả thông tin cá nhân cần thiết như họ tên, ngày sinh, địa chỉ đều được tích hợp sẵn, giúp thủ tục đăng ký nhanh hơn.

#### **2. Lợi ích của việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử (SSKĐT) tích hợp VNeID**

- **Lưu trữ và quản lý thông tin y tế cá nhân:** SSKĐT cho phép lưu trữ hồ sơ sức khỏe bao gồm:

- + Thông tin đợt khám, chữa bệnh
- + Chẩn đoán xác định
- + Kết quả cận lâm sàng, chỉ số theo dõi có giá trị
- + Thuốc đã điều trị, đơn đã kê
- + Phẫu thuật, thủ thuật đã thực hiện
- + Tóm tắt hồ sơ bệnh án, tình trạng người bệnh

- **Theo dõi sức khỏe liên tục:** Người dân có thể quản lý, cập nhật liên tục các thông tin về sức khỏe của mình ngay trên ứng dụng.

- **Dễ dàng chia sẻ với nhân viên y tế:** Khi đi khám, người dân có thể cung cấp thông tin sức khỏe sẵn có qua SSKĐT cho bác sĩ hoặc các nhân viên y



tế nhằm giúp họ nắm bắt lịch sử sức khỏe và đưa ra phương án điều trị tốt hơn, chính xác hơn.

**3. Tiết kiệm thời gian và chi phí:** Với VNeID, người dùng có thể thực hiện các thủ tục y tế trực tuyến mà không cần phải giữ nhiều hồ sơ giấy tờ, từ đó tiết kiệm thời gian khi đi khám.

#### **4. Đảm bảo tính chính xác và bảo mật**

- **Tránh sai sót thông tin:** VNeID tự động điền các thông tin cá nhân và y tế chính xác, hạn chế sai sót trong quá trình đăng ký khám bệnh.

- **Bảo vệ thông tin cá nhân:** Ứng dụng sử dụng công nghệ bảo mật cao, giúp đảm bảo rằng thông tin y tế và cá nhân của bạn luôn được bảo vệ an toàn.

*Do đó, việc sử dụng VNeID khi đi khám bệnh không chỉ giúp người dân tiết kiệm thời gian, nâng cao hiệu quả chăm sóc sức khỏe, mà còn thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế. Đây là công cụ thiết yếu trong thời đại công nghệ, giúp kết nối người dân với hệ thống y tế một cách thông minh và thuận tiện./.*



**PHỤ LỤC**  
**BÁO CÁO TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ**  
**VNEID**

(Ban hành kèm theo kế hoạch số: 151 /KH-BVBC ngày 15 tháng 11 năm 2024 của Bệnh viện huyện Bình Chánh)

Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện báo cáo định kỳ 6 tháng 1 lần trên trang báo cáo trực tuyến của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh – Bộ Y tế gồm các nội dung sau:

TT	Loại hình khám bệnh, chữa bệnh	Sử dụng thẻ BHYT		Không sử dụng BHYT	
		Số lượt	Đã liên thông	Số lượt	Đã liên thông
1	Khám bệnh ngoại trú				
2	Điều trị ngoại trú				
3	Lĩnh thuốc theo hẹn				
4	Điều trị nội trú				
5	Điều trị ban ngày				
6	Khám chữa bệnh từ xa				
	Cộng				

Báo cáo triển khai Sổ sức khỏe điện tử trên hệ thống thông tin của Sở Y tế tại địa chỉ: <https://httt2.medinet.org.vn:82> (sử dụng tài khoản đã cấp cho đơn vị báo cáo các số liệu), số liệu trong ngày được tính từ 07 giờ sáng ngày hôm trước đến 07 giờ sáng ngày báo cáo.



**PHỤ LỤC****QUY TRÌNH LIÊN THÔNG DỮ LIỆU SỔ SỨC KHOẺ ĐIỆN TỬ VNEID**

(Ban hành kèm theo kế hoạch số: 1511 /KH-BVBC ngày 15 tháng 11 năm 2024 của Bệnh viện huyện Bình Chánh)

Dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID được tích hợp từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về BHYT, là một phần của dữ liệu thanh quyết toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT, nên sử dụng quy trình liên thông dữ liệu khám, chữa bệnh BHYT lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT để liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID, bao gồm các bước sau:

1. Bước 1. Đăng ký mã liên thông dữ liệu của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh: các cơ sở chưa có mã liên thông dữ liệu trên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT liên hệ với cơ quan quản lý chuyên môn y tế để được cấp.

2. Bước 2: Đăng ký tài khoản liên thông Sổ sức khỏe điện tử VNeID: cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chưa có tài khoản liên thông dữ liệu lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT thì thực hiện đăng ký tài khoản liên thông theo hướng dẫn của Bộ Y tế và Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

3. Bước 3: Cấu hình liên thông dữ liệu: cấu hình liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID theo hướng dẫn thực hiện Quyết định số 130/QĐ-BYT và Quyết định số 4750/QĐ-BYT của Bộ Y tế.

4. Bước 4. Tiếp nhận đăng ký khám chữa bệnh sử dụng Sổ thẻ BHYT, Sổ Thẻ Căn cước, Sổ định danh cá nhân: cơ sở khám, chữa bệnh tiếp nhận người bệnh đăng ký khám chữa bệnh sử dụng sổ thẻ BHYT, sổ Thẻ Căn cước, sổ định danh cá nhân, trên thẻ nhựa hoặc trên VNeID.

5. Bước 5. Ghi nhận thông tin khám chữa bệnh: bác sĩ, nhân viên y tế ghi nhận thông tin và số hoá dữ liệu sức khỏe của người bệnh trên phần mềm quản lý khám chữa bệnh của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo mẫu ban hành kèm Quyết định 1332/QĐ-BYT của Bộ Y tế ban hành Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID.

6. Bước 6. Ký số dữ liệu và liên thông dữ liệu: cơ sở khám bệnh, chữa bệnh ký số dữ liệu và liên thông dữ liệu thanh toán khám chữa bệnh BHYT về Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT sau khi người bệnh kết thúc đợt khám chữa bệnh.

7. Bước 7. Chia sẻ dữ liệu hiển thị trên VNeID: Cơ quan Bảo hiểm xã hội Việt Nam trích xuất dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID theo Quyết định

1332/QĐ-BYT để hiển thị trên ứng dụng VNeID trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được dữ liệu.



**PHỤ LỤC****SỬ DỤNG SỔ SỨC KHOẺ ĐIỆN TỬ VNeID KHI ĐI KHÁM CHỮA BỆNH**

(Ban hành kèm theo kế hoạch số: 1511 /KH-BVBC ngày 15 tháng 11 năm 2024 của Bệnh viện huyện Bình Chánh)

1. Bước 1. Đăng ký và tạo tài khoản, xác thực: người dân cần cài đặt ứng dụng VNeID và đã xác thực định danh mức độ 2, tích hợp thông tin thẻ BHYT (nếu có). Đăng nhập ứng dụng VNeID và truy cập vào ứng dụng “Sổ sức khoẻ điện tử”, đọc điều khoản và nhấn “Đồng ý sử dụng ứng dụng Sổ sức khoẻ điện tử VNeID”. Bổ sung đầy đủ các thông tin cá nhân như tên, ngày sinh, địa chỉ, số điện thoại, và thông tin y tế cơ bản khác.

2. Bước 2. Người dân sử dụng Sổ sức khoẻ điện tử VNeID khi đi khám, chữa bệnh: người dân khi đi khám chữa bệnh nếu có Sổ sức khoẻ điện tử VNeID đề nghị xuất trình Sổ sức khoẻ VNeID thay cho sổ giấy.

3. Bước 3. Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tiếp nhận thông tin trong Sổ sức khoẻ điện tử VNeID khi khám, chữa bệnh: bác sĩ, nhân viên y tế sử dụng thông tin có trong Sổ sức khoẻ VNeID của người bệnh để khai thác thông tin hành chính, ra quyết định hỗ trợ chẩn đoán, điều trị.

Chú ý: các thông tin trên VNeID có giá trị như trên bản giấy: thông tin cá nhân; số định danh công dân; thông tin thẻ BHYT; lịch sử khám, chữa bệnh; phiếu hẹn khám lại; giấy chuyển tuyến trên ứng dụng VNeID có giá trị như trên bản giấy.

4. Bước 4. Ghi nhận và liên thông kết quả khám, chữa bệnh: các thông tin tóm tắt quá trình khám, chữa bệnh được bác sĩ và nhân viên y tế ghi nhận trên hệ thống phần mềm của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, và liên thông lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT sau khi kết thúc để tiếp tục hiển thị trên Sổ sức khoẻ điện tử VNeID phục vụ các lần khám bệnh, chữa bệnh tiếp theo.

5. Bước 5. Đăng xuất ứng dụng: đăng xuất khỏi tài khoản VNeID trước khi thay đổi thiết bị để bảo vệ thông tin cá nhân và thông tin sức khoẻ.



# MỤC LỤC

## QUY TRÌNH TIẾP NHẬN KHÁM CHỮA BỆNH BẰNG SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ VNeID

### Hiểu rõ tầm quan trọng của VNeID trong khám chữa bệnh

Việc chuyển đổi sang sử dụng Sổ sức khỏe điện tử VNeID trong khám chữa bệnh là một bước tiến lớn, giúp đơn giản hóa quy trình, tăng tính chính xác và bảo mật thông tin người bệnh. Để xây dựng một quy trình tiếp nhận KCB hiệu quả bằng VNeID, cần lưu ý các yếu tố sau:

### 1. Đào tạo nhân viên:

- **Nhân viên tiếp đón:** Hướng dẫn cách xác thực danh tính người bệnh qua VNeID, hỗ trợ người bệnh tạo tài khoản và cập nhật thông tin cá nhân.
- **Bác sĩ, điều dưỡng:** Đào tạo về phương thức truy cập, ghi nhận và cập nhật thông tin bệnh án điện tử trên VNeID, thực hiện các thủ tục đăng ký khám bệnh.

### 2. Xây dựng quy trình chi tiết: (Áp dụng trên đối tượng đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2)

- **Bước 1: Xác thực thông tin thẻ Bảo hiểm y tế trên VNeID:**
  - Người bệnh cung cấp số thẻ BHYT để nhân viên y tế hướng dẫn thực hiện tích hợp thông tin thẻ BHYT trên VNeID.
- **Bước 2: Truy cập vào Sổ sức khỏe điện tử:**
  - Bác sĩ, nhân viên y tế tiếp nhận và sử dụng các thông tin có trong Sổ sức khỏe điện tử của người bệnh để khai thác thông tin hành chính và ra quyết định hỗ trợ chẩn đoán, điều trị.
- **Bước 3: Ghi nhận kết quả khám chữa bệnh và liên thông dữ liệu sức khỏe:**
  - Nhân viên y tế ghi nhận lại các thông tin tóm tắt và kết quả của quá trình khám, chữa bệnh trên hệ thống phần mềm bệnh viện và liên thông lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT để tiếp tục hiển thị trong Sổ sức khỏe điện tử VNeID.

### 3. Quản lý và bảo mật dữ liệu:



- **Lưu trữ dữ liệu:** Đảm bảo dữ liệu bệnh nhân được lưu trữ an toàn, bảo mật và tuân thủ quy định về bảo vệ thông tin cá nhân.
- **Sao lưu dữ liệu:** Thực hiện sao lưu dữ liệu thường xuyên để phòng ngừa mất mát dữ liệu.
- **Cập nhật phần mềm:** Cập nhật phần mềm quản lý bệnh viện và VNeID thường xuyên để đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định và có các tính năng mới.

#### **Lợi ích khi sử dụng VNeID trong khám chữa bệnh:**

- **Tiết kiệm thời gian:** Giảm thời gian chờ đợi, thủ tục hành chính.
- **Tăng tính chính xác:** Giảm thiểu sai sót trong việc ghi chép bệnh án.
- **Tăng tính bảo mật:** Bảo vệ thông tin người bệnh.
- **Tiện lợi trong việc theo dõi sức khỏe:** Người bệnh có thể dễ dàng truy cập vào hồ sơ thông tin sức khỏe và theo dõi tình hình sức khỏe.



## LƯU ĐỒ TIẾP NHẬN KHÁM, CHỮA BỆNH BẰNG SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ VNeID

Bước 1: Xác thực thông tin thẻ BHYT nhằm tích hợp thẻ trên VNeID.

Bước 2: Nhân viên y tế truy cập Sổ sức khỏe điện tử và tiếp nhận thông tin hồ sơ sức khỏe của người bệnh phục vụ cho quá trình khám, chữa bệnh.

Bước 3: Kết quả khám, chữa bệnh được ghi nhận và liên thông để tiếp tục cập nhật trong Sổ sức khỏe điện tử của người bệnh.